

SOLIDARITÉS

FRANCE SERVICES

Emploi, formation, famille, logement, santé, retraite, citoyenneté, impôts, justice... avec France Services, il est possible d'être aidé pour effectuer toutes les démarches en lien avec les services publics dans un même lieu.



On vous accueille !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Vos démarches administratives en quelques clics !

Ouvert depuis mars 2021 au sein du Pôle d'accompagnement solidaire de proximité de Nort-sur-Erdre, l'espace France Services vous accompagne dans toutes les démarches en lien avec les services publics. Cela peut concerner, par exemple, une inscription à Pôle Emploi, un remboursement de soin, une demande de carte grise, des allocations logement, une déclaration d'impôts, une demande de relevé de carrière...

En complémentarité de ces services, les administrations partenaires ont désigné des « référents locaux », joignables par email ou par téléphone, afin d'assurer la résolution des cas les plus complexes sans que l'usager ait à se déplacer. Il est également possible, avec certains partenaires, d'obtenir des rendez-vous en visioconférence, à suivre depuis France Services.

France Services Nort-sur-Erdre vous accueille sur rendez-vous, quelle que soit votre commune de résidence, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

>> Pour prendre rendez-vous : 02 51 12 03 53 ou nort-sur-erdre@france-services.gouv.fr <<

Quelques conseils pratiques pour préparer votre rendez-vous

De manière générale, pour votre rendez-vous France Services, pensez à apporter :

- > les documents nécessaires pour réaliser vos démarches
- > vos identifiants et mot de passe des différents opérateurs
- > une pièce d'identité
- > une adresse email et son mot de passe
- > votre téléphone portable
- > une clé USB (si vous devez conserver des documents)

A chaque service ses documents et identifiants spécifiques :

CAF

- > numéro d'allocataire (rappelé sur chaque courrier CAF)
- > code confidentiel à 8 chiffres
- > 3 derniers bulletins de salaire
- > dernier avis d'imposition

CPAM (Ameli)

- > numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- > mot de passe

CARSAT (retraite)

- > numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- > adresse email + mot de passe

Impôts

- > numéro d'identifiant (numéro fiscal)
- > mot de passe

MSA

- > numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- > numéro identifiant + mot de passe
- > adresse email + mot de passe

Pôle Emploi

- > numéro d'identifiant + mot de passe
- > CV imprimé sur papier (ou sur clé USB)

[Vidéo] Qu'est-ce que France Services ?



Mairie de Nort-sur-Erdre

30 rue Aristide Briand
44390 Nort-sur-Erdre

02 51 12 00 70

 CONTACTEZ-NOUS

Horaires :

Lundi, mardi, jeudi, vendredi

8h30 à 12h / 13h30 à 17h30 (17h le vendredi)

mercredi, samedi

8h30 à 12h